

LMT Pakalpojumu līguma noteikumi

I VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

- Šie noteikumi (tālāk tekstā - Noteikumi) paredz LMT Pakalpojumu līguma noslēgšanas, izmaiņu un izbeigšanas, Pakalpojumu sniegšanas, lietošanas un norēķinu kārtību un ir saistoši LMT un Abonentam. Noteikumi, konkrēti Pakalpojumu lietošanas noteikumi un apraksti, kā arī citas vienošanās par LMT un Abonenta savstarpējām saistībām Pakalpojumu sniegšanas sakārā ar LMT pakalpojumu līguma (tālāk tekstā – Līgums) neatņemama sastāvdaļa.
- Noteikumu piemēro LMT un Abonenta savstarpējās attiecībās, ja vien LMT un Abonents nav vienojušies par citu noteikumu piemērošanu.
- LMT sniedz elektronisko sakaru pakalpojumus LMT tīkla darbības zonā.

II LĪGUMA NOSLĒGŠANAS, GROZĪŠANAS UN IZBEIGŠANAS KĀRTĪBA

- Lai noslēgtu Līgumu vai veiktū tajā grozījumus, Abonents vai tā pilnvarotais pārstāvis LMT uzrāda:
 - fiziska persona – personu apliecinošu dokumentu – pasi vai citu personu apliecinošu dokumentu, vai Latvijas Republikas transportlīdzekļa vadītāja apliecību, ārvalstu persona – arī pastāvīgās uzturēšanās atļauju;
 - juridiskā persona vai cits tiesību subjekts – kompetentas institūcijas izsniegtu dokumentu, kas apliecina tā tiesisko statusu, nodokļu maksātāja statusu, pārstāvja pilnvarojumu noslēgt Līgumu, bankas rekvizītus.LMT ir tiesības pieprasīt uzrādīt arī citus dokumentus, kā arī izgatavot no dokumentiem kopijas.
- LMT ir tiesības atteikties Līguma noslēgšanu, nepaskaidrojot atteikuma iemeslu.
- Noslēdzot Līgumu, LMT piešķir Abonentam SIM kartes vai citas identifikācijas moduļa kartes lietošanas tiesības un/vai nodrošina iespēju pakalpojumu saņemšanai izmantot pieslēguma numuru.
- LMT ir tiesīgs vienpusēji izdarīt izmaiņas Līguma noteikumos, tajā skaitā konkrētu Pakalpojumu lietošanas noteikumos un aprakstos. Informācija par izmaiņām un/vai jaunie Līguma noteikumi 30 (trīsdesmit) kalendārā dienas iepriekš tiek izlikta redzamā vietā LMT Abonentu apkalpošanas centros, vai publiskota LMT tīmekļa vietnē www.lmt.lv. Ja Abonents nepiekrīt izmaiņām, viņam ir tiesības līdz grozījumu spēkā stāšanās dienai iesniegt LMT rakstisku iesniegumu par Līguma izbeigšanu. LMT ir tiesīgs veikt maksu vai tarifu samazināšanu un citas Abonentam izdevīgas Līguma izmaiņas, Abonentu par to nebrīdinot.
- Līgumu var vienpusēji izbeigt:
 - Abonents, iesniedzot LMT rakstisku iesniegumu;
 - LMT, ja LMT ir pārraucis elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu Līgumā noteiktajos gadījumos.
- Pēc Līguma izbeigšanas visas Abonenta neizpildītās saistības pret LMT paliek spēkā līdz to pilnīgai izpildei, tajā skaitā Abonentam ir pienākums pilnībā samaksāt rēķinu.

III PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS UZSĀKŠANA, PĀRTRAUKŠANA UN ATJAUNOŠANA

- LMT pieslēdz pieslēguma numuru un/vai Pakalpojumu ne vēlāk kā trīs darba dienu laikā pēc Līguma noslēgšanas vai rakstiska iesnieguma saņemšanas par jaunu Pakalpojumu pieslēgšanu un LMT noteikto maksājumu samaksas.
- Pakalpojumu lietošanas noteikumos un aprakstos un citos Līgumā noteiktajos gadījumos un kārtībā Abonents var dot rīkojumu pieslēgt vai atslēgt kādu Pakalpojumu, izmantojot LMT pieslēguma numuru, e-pastu vai citus elektronisko sakaru līdzekļus. Šāds Abonenta rīkojums ir līdzvērtīgs rakstiskam Abonenta iesniegumam.
- LMT ir tiesīgs pieslēgt vai atslēgt pieslēguma numuru, ierobežot vai pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu uz laiku līdz Pakalpojumu sniegšanas atjaunošanai vai Līguma izbeigšanai:
 - nekavējoti bez brīdinājuma, ja:
 - Abonents saņēmis Pakalpojumus, pārsniedzot noteikto kredītlimitu, LMT noteikto Pakalpojumu apjomu vai iemaksāto garantijas depozītu;
 - Abonents sniedzis nepatiesu informāciju vai ir maldinājis LMT, vai noslēdzis Līgumu ar viltu;
 - LMT ir pamatotas aizdomas par Pakalpojumu prettiesisku izmantošanu, tai skaitā, prettiesiska saturs informācijas izplatīšanai, komerciālu paziņojumu aizliegta sūtīšanai, darbībām, kas aizskar intelektuālā īpašuma tiesības, nevēlamai zīņai u.tml.;
 - Abonenta pieslēguma numurs ir izmantots, lai radītu traucējumus LMT, citiem abonentiem vai elektronisko sakaru tīkliem, citu elektronisko sakaru komersantu sakaru plūsmas novirzīšanai LMT tīklā vai Abonenta ierosinātā sakaru plūsmu novirzīšanai caur LMT tīklu uz citiem tīkliem, Pakalpojumu sniegšana neatbilst citām LMT interesēm, vai ir pārkāpts Noteikumu 16.punkts;
 - e. Abonenta dati ievietoti normatīvajos aktos noteiktā kārtībā reģistrētās parādnieku vai kredītvēstures datu bāzēs, vai ir pieejama informācija, kas rada pamatotas šaubas par Abonenta labu ticību saistību izpildē vai Abonenta spējām pildīt saistības;
 - f. Ja Abonents pilnībā vai pienācīgā kārtā nepilda Līgumu, izņemot Noteikumu 12.2.punktā minētajos gadījumos.
- Abonents nav rakstiski informējis LMT saskaņā ar Noteikumu 19.4.punktu.
- brīdinot Abonentu iepriekš:
 - a. ja ir pieejama informācija par Abonenta maksātnespēju vai likvidācijas uzsākšanu. Šajā gadījumā LMT ir tiesības pieprasīt Abonentam iemaksāt LMT norādītā norēķinu kontā LMT norādītu avansu;
 - b. ja Abonents nav samaksājis LMT rēķinu noteiktajā termiņā; 12.2.c. citos Līgumā minētajos gadījumos.
- LMT neatjauno Pakalpojumu sniegšanu un neveic izmaiņas Līgumā, ja Abonentam nav samaksājis par saņemtajiem Pakalpojumiem pilnā apmērā.
- Pārtraucot Pakalpojumu sniegšanu, LMT ir tiesības deaktivizēt Lietotāja galeikārti (tālāk tekstā - Iekārta) un/vai SIM karti vai citu identifikācijas moduļa karti.
- Ja Pakalpojumu sniegšana ir pārtraukta Noteikumu 12.punktā minēto iemeslu dēļ, tad par Pakalpojumu sniegšanas atjaunošanu Abonents maksā LMT noteiktu maksu, kā arī abonēšanas vai mēneša maksu par laiku, kad Pakalpojumu sniegšana bija pārtraukta.
- Abonentam nav tiesību izmantot SIM karti, citu identifikācijas moduļa karti, pieslēguma numuru vai LMT sniegtos Pakalpojumus elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanai vai signālu pārraidei trešajām personām ar vai bez atļauzības.

IV PAKALPOJUMU VEIDI, APRAKSTI UN LIETOŠANAS NOTEIKUMI

- LMT sniedz Abonentam elektronisko sakaru pakalpojumus, kuri pilnībā vai galvenokārt sastāv no balss, faksa, īsziņu, datu un citu

signālu pārraidīšanas LMT un citu elektronisko sakaru komersantu elektronisko sakaru tīklos, kā arī citus pakalpojumus (iepriekš un tālāk tekstā visi kopā Pakalpojumi) saskaņā ar Līgumu. Papildus šiem Noteikumiem informācija par Pakalpojumu veidiem, to lietošanas noteikumiem un apraksti ir pieejami Abonentam Noteikumu 18.1.punktā noteiktajos veidos un ir Līguma neatņemama sastāvdaļa.

- Abonenta tiesības:
 - saņemt informāciju par elektronisko sakaru pakalpojumiem un citiem Pakalpojumiem, to lietošanas noteikumiem un aprakstiem, pakalpojumu kvalitāti, maksām, tarifiem un norēķiniem: 18.1.a. LMT tīmekļa vietnē www.lmt.lv; 18.1.b. zvanot uz LMT norādītiem palīdzības dienesta tālrunu bezmaksas numuriem; 18.1.c. LMT Abonentu apkalpošanas centros.
 - ļaut lietot pieslēguma numuru trešajām personām. Šajā gadījumā Abonents ir atbildīgs par visu Līgumā noteikto saistību izpildi, tajā skaitā, bet ne tikai par Noteikumu ievērošanu, rēķinu samaksu noteiktā termiņā un kārtībā;
 - LMT noteiktā kārtībā iesniegt LMT rakstiskas pretenzijas un iesniegumus par pakalpojumiem;
 - rakstiski pieteikt īpašniekam zudušu, tajā skaitā nozaudētu, nozagtu vai nolupītu Iekārtu un lūgt to deaktivizēt;
 - sazināties ar LMT norādītiem LMT bezmaksas palīdzības dienesta tālrunu numuriem 24 (divdesmit četrās) stundas diennaktī;18.6. normatīvajos aktos noteiktajā veidā un kārtībā bez maksas saņemt detalizētu rēķinu.
- Abonenta pienākumi:
 - precīš labas ticības izpildīt Līgumu un ievērot normatīvo aktu prasības;
 - lietot normatīvajiem aktiem atbilstošu Iekārtu un atbildināt neatbilstošas Iekārtas lietošanas rezultātā LMT nodarītos zaudējumus. LMT nebildī par Pakalpojumu kvalitāti un zaudējumiem, kas radušies Abonentam, lietojot neatbilstošu Iekārtu un ir tiesīgs šo Iekārtu deaktivizēt;
 - lietojot viesabonēšanas pakalpojumus, ievērot attiecīgā ārvalsts operatora noteikto pakalpojumu lietošanas kārtību, kā arī pirms viesabonēšanas pakalpojumu lietošanas uzsākšanas iepazīties ar informāciju par šo pakalpojumu tarifiem, norēķinu kārtību un maksas noteikumiem, veidiem un lietošanas noteikumiem, kā arī citu informāciju par šiem pakalpojumiem, kas pieejama Noteikumu 18.1.punktā noteiktajos veidos;
 - 4.3 (tris) darba dienu laikā iesniegt LMT rakstisku iesniegumu: 19.4.a. par izmaiņām Līgumā norādītajos rekvizītos; 19.4.b. par visiem apstākļiem, kas var ietekmēt turpmāko Līguma izpildi, tai skaitā, bet ne tikai par maksātnespēju, reorganizāciju vai likvidāciju;
 5. samaksāt rēķinu LMT norādītajā termiņā un noteiktajā kārtībā, bet, ja LMT to piepras, samaksāt rēķinu nekavējoties;
 16. LMT noteiktos gadījumos un kārtībā iemaksāt LMT garantijas depozītu. Garantijas depozīts ir naudas summā izteikts saistību izpildes nodrošinājums, kas tiek iekļauts Abonenta rēķinā. Līguma izbeigšanas gadījumā garantijas depozītu LMT ir tiesības izmantot Abonenta parāda dēšanai vai izmaksāt Abonentam, ja Abonenta saistības ir pilnībā izpildītas;
 17. rakstiski informēt LMT par SIM kartes un citas identifikācijas moduļa kartes, ja LMT tādū ir nodevis Abonentam, zādzību, nolaupišanu vai pazaudēšanu. Līdz rakstiska iesnieguma saņemšanas brīdim LMT aprēķina maksu un Abonentam ir pienākums veikt samaksu par visiem sniegtajiem Pakalpojumiem, izmantojot Abonenta pieslēgumu ar vai bez Abonenta piekrišanas;
 18. iepazīties ar Pakalpojumu lietošanas noteikumiem, aprakstiem, maksām un citu informāciju par Pakalpojumiem. Abonentam ir saistoši grozījumi Līgumā un informācija, kas Abonentam ir pieejama Noteikumu 18.1.punktā noteiktajos veidos;
 19. sekot līdzi saņemto pakalpojumu apjomam un izmaksām;
 10. ja Abonents pilnībā vai daļēji nav veicis savlaicīgu samaksu par Pakalpojumiem, samaksāt visus ar šāda parāda piedziņu saistītos izdevumus.
- LMT tiesības:
 - brīdinot 30 (trīsdesmit) kalendārā dienas iepriekš:
 - 10.1.a. mainīt Abonenta pieslēguma numuru;
 - 10.1.b. izbeigt kāda Pakalpojuma sniegšanu vai Pakalpojumu sniegšanu noteiktā teritorijā.
 - veikt izmaiņas LMT tīklā, kas saistītas ar tika tehnisko attīstību. Ja LMT tīkla izmaiņu rezultātā vai Pakalpojumu saņemšanai Abonenta Iekārtā vai SIM kartē vai arī citā identifikācijas moduļa kartē jāizdara izmaiņas vai arī to ir nepieciešams nomainīt, šos izdevumus samaksā Abonents;
 - veicot nepieciešamos bīvniecības un tīkla uzturēšanas darbus, uz laiku pārtraucot Pakalpojumu sniegšanu;
 - pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu, ja Abonents pilnībā vai pienācīgā kārtā nepilda Līgumu;
 - pieprasīt tūlītēju samaksu par sniegtajiem Pakalpojumiem;
 - nodot parāda piedziņas tiesības vai uzdot maksājumu uzraudzību un rēķinu iekasēšanu trešajai personai.
- LMT nav atbildīgs par zaudējumiem un citu kaitējumu, kas radies Abonentam, ja LMT izmanto Līgumā paredzētās tiesības.
- LMT pienākumi:
 - sniegt Abonentam Pakalpojumus saskaņā ar Līgumu;
 - nepieļaut Abonenta pieslēguma numuru izmantošanu citu abonentu vajadzībām ātrāk kā 3 (tris) mēnešus pēc Līguma izbeigšanas;
 - nodrošināt Abonentam informāciju par Pakalpojumiem;
 - 2.4. normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā informēt Abonentu par viesabonēšanas pakalpojumu tarifiem.

V MAKSA PAR PAKALPOJUMIEM UN NORĒĶINU KĀRTĪBA

- Maksu par Pakalpojumiem un Pakalpojumu tarifus, abonēšanas maksu, mēneša maksu, kā arī norēķinu kārtību nosaka LMT. Pakalpojumu tarifus un cita informācija par maksām ir pieejama Noteikumu 18.1.punktā noteiktajos veidos. Tarifi ir maksas par Pakalpojumu sniegšanas laiku, apjoma vai citu vienību.
- Aprēķinu veic pēc LMT tehniskās aparatūras un sistēmu reģistrētajiem datiem. Citi informācijas avoti netiek ņemti vērā.
- Maksas par Pakalpojumiem aprēķina, sākot no Pakalpojumu pieslēgšanas brīža.
- LMT sagatavo Abonentam vienu rēķinu, neatkarīgi no noslēgto Līgumu skaita.
- LMT ne retāk kā reizi mēnesī izsūta Abonentam uz Abonenta norādīto rēķina piegādes adresi rēķinu par norēķinu periodā sniegtajiem Pakalpojumiem.
- LMT sniedz Pakalpojumus iemaksātā avansa apmērā:
 1. ārvalstu personām;
 2. ja LMT ir pieejama informācija par personas iespējamo vai faktiski maksātnespēju, par tās likvidāciju, vai personas dati ir ievietoti atbilstoši normatīvajiem aktiem reģistrētā parādnieku vai kredītvēstures datu bāzē.

- LMT sniedz Pakalpojumus Abonentam kredītlimita ietvaros. Kredītlimits ir LMT noteikts Pakalpojumu apjoms naudas izteiksmē, ko LMT sniedz Abonentam bez iepriekšējas samaksas. Ja Abonenta saņemto Pakalpojumu apjoms pārsniedz kredītlimitu, LMT ir tiesības pieprasīt Abonentam iemaksāt avansu maksājumu. Informācija par kredītlimitu un tā apmēru Abonentam ir pieejama Noteikumu 18.1.punktā noteiktajos veidos.
- Ja Abonents nav saņēmis rēķinu, tas neatbrīvo Abonentu no rēķina savlaicīgas samaksas pienākuma. Abonentam ir tiesības pieprasīt bez maksas izsniegt vienu rēķina eksemplāru.
- Rēķina samaksas izdevumus, tajā skaitā, izdevumus, kas rodas, norēķinoties ārvalstu valūtās, valūtas kursu starpību un valūtas konvertācijas izmaksas, sedz Abonents.
- Ja Abonents rēķinā norādītajā termiņā un apjomā nesamaksā LMT rēķinu, LMT ir tiesības pieprasīt un Abonentam ir pienākums samaksāt LMT līgumsodu 0,5% apmērā no nesamaksātās summas par katru nokavēto dienu. Līgumsoda summa tiek iekļauta nākamajos rēķinos.
- Pēc visu Līgumu izbeigšanas ar Abonentu, LMT veic gala aprēķinu.

VI PAKALPOJUMU KVALITĀTE

- LMT nodrošina elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti LMT tīkla darbības zonā.
- Informācija par elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti, ko LMT apņemas nodrošināt saskaņā ar Līgumu, Abonentam ir pieejama Noteikumu 18.1.punktā noteiktajos veidos.
- Ja LMT vainas dēļ LMT tīkla darbības zonā nav iespējams izmantot elektronisko sakaru pakalpojumu vispār vai Noteikumu 18.1.punktā noteiktajos veidos publikotajā kvalitātē ilgāk par 7 (septiņām) dienām, LMT veic Abonenta abonēšanas maksas vai mēneša maksas pārēķinu par laika posmu, kad LMT vainas dēļ LMT tīkla darbības zonā elektronisko sakaru pakalpojumus nebija iespējams izmantot vispār vai iepriekš norādītajā kvalitātē. LMT neatlīdzina atrauto peļņu un netiešos zaudējumus.

VII PRETENZIJU IZSKATĪŠANA UN STRĪDU IZĪKŠIRŠANA

- LMT izskata un normatīvajos aktos noteiktajā termiņā sniedz atbildi uz Abonenta kā patērētāja rakstisku pretenziju par līguma noteikumiem neatbilstošu precī vai pakalpojumu. Visos pārējos gadījumos LMT izskata Abonentu rakstiski un mutiski pieteiktās pretenzijas un sniedz atbildes 30 (trīsdesmit) dienu laikā no attiecīgās pretenzijas saņemšanas dienas, ja attiecīgajā jautājumā nav nepieciešama papildu apstākļu noskaidrošana.
- Abonentam ir tiesības iesniegt pretenziju LMT par rēķinu 3 (tris) mēnešu laikā pēc rēķina izrakstīšanas.
- Visi strīdi un nesaskaņas, kas var rasties starp LMT un Abonentu vispirms tiek risināti sarunās, kuru uzsākšanai nepieciešams rakstisks Abonenta iesniegums LMT. Ja vienotības netiek panākta, strīdi tiek risināti normatīvajos aktos noteiktā kārtībā.

VIII INFORMĀCIJAS SNIEGŠANA UN DATU APSTRĀDE

- Atgādinājums, atbildes, rēķinus un citu informāciju LMT sūta Abonentam uz Abonenta norādīto rēķinu piegādes adresi. LMT neuzņemas pasta, e-pasta un cita veida sūtījumu nesapemšanas risku. Tiek uzskatīts, ka Abonents ir saņēmis pasta, e-pasta un cita veida sūtījumu 5 (piecu) dienu laikā no tā izsūtīšanas brīža uz Abonenta norādīto rēķinu piegādes adresi.
- LMT ir tiesības pirms Līguma noslēgšanas, kā arī Līguma darbības laikā pārbaudīt informāciju par Abonenta maksātnespēju un kredītvēsturi.
- LMT ir tiesības, izmantojot elektroniskos saziņas līdzekļus, nosūtīt informāciju uz Abonenta pieslēguma numuru vai adresi. Šādi nosūtīta informācija ir saistoša Abonentam un ir pielīdzināma rakstiski nosūtītai informācijai.
- Jebkura informācija par Abonenta datiem, noslodzes datiem un atrašanās vietas datiem ir konfidenciala. LMT minētos datus apstrādā un informāciju sniedz tikai Līgumā un normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā, apjomā un gadījumos.
- Abonents atļauj LMT pieprasīt, saņemt un saglabāt informāciju, arī no trešajām personām, par Abonentu un tā pārstāvi, kā arī Abonenta un tā pārstāvja personas datus, tajā skaitā personu identifikācijas kodus, un kā personas datus, tādus kādās sistēmas pārzinīvei personas datu, tajā skaitā personu identifikācijas kodu apstrādi saskaņā ar normatīvajiem aktiem, lai veiktu klientu uzskaiti, Pakalpojumu piedāvāšanu, sniegšanu, uzturēšanu un pilnveidošanu, kā arī nodrošinātu šī Līguma izpildi. Informācija par LMT reģistrētajiem personas datu operatoriem ir pieejama Noteikumu 18.1.punktā noteiktajos veidos.
- LMT ir tiesības sniegt un ievietot informāciju par parādū un Abonentu, ieskaitot Abonenta personas datus, normatīvajos aktos noteiktā kārtībā reģistrētās parādnieku un kredītvēstures datu bāzēs, kā arī saglabāt un nodot trešajām personām informāciju, kas iesniegta, pārraidīta un nosūtīta LMT, tajā skaitā personas datus, un ar šo Līgumu saistīto informāciju, lai nodrošinātu Līguma izpildi, kā arī gadījumos, ja Abonents nav pienācīgi pildījis Līgumu.
- Abonentam ir pienākums nodrošināt, ka trešo personu rīcībā nesankcionēti netiek nodotas Abonentam piešķirtās SIM kartes un citas identifikācijas moduļa kartes, kā arī nesankcionēti netiek nodoti Abonentam piešķirtie PIN un PUK kodi, kā arī citi drošības kodi, kurus LMT ir piešķīris Abonentam, lai nodrošinātos pret SIM kartes, citas identifikācijas moduļa kartes vai Abonenta Iekārtas nesankcionētu lietošanu, noskaidrotu Abonenta identitāti, vai citiem mērķiem.

IX CITI NOTEIKUMI

- Abonents apliecina, ka viņš ir novērtējis Pakalpojumu derīgumu un atbilstību, un viņam ir pieejama visa nepieciešamā informācija sakārā ar Pakalpojumu saturu, kvalitāti, norēķinu kārtību, Līguma izpildi un atbildību.
- Nepārvaramas varas apstākļu dēļ Pakalpojumu sniegšana var tikt pārtraukta uz laiku līdz Nepārvaramas varas apstākļu darbības beigām. LMT nebildī par Līguma saistību neizpildi vai nepienācīgu izpildi, ja tā cēlonis ir Nepārvarama vara. Par Nepārvaramas varas apstākļiem Līguma izpratnē ir uzskatāmi apstākļi, kas ir ārpus LMT kontroles un traucē LMT pildīt saistības, piemēram, karš, nemieri, terorisms, dabas katastrofas, eksplozijas un ugunsgrēki, streiki, trešo personu prettiesiska rīcība, elektroapgādes traucējumi, traucējumi citos elektroniskajos sakaru tīklos, valsts un pašvaldību iestāžu noteiktie aizliegumi, ierobežojumi un cita veida rīcība.
- Ja Abonents noslēdz LMT pakalpojumu līgumu saskaņā ar šiem Noteikumiem, veic grozījumus iepriekš LMT un Abonenta noslēgtajos LMT pakalpojumu līgumos norādītajā informācijā par Abonentu vai Pakalpojumu kļastā, Noteikumi tiek piemēroti arī iepriekš LMT un Abonenta noslēgtajiem LMT pakalpojumu līgumiem.